

わげんあいご 和顔愛語

2005
VOL.3

真生会富山病院だより

真生会富山病院の理念

仏法精神に基づいて、安心と満足の医療をめざします。

新しい治療法の導入にも意欲的に取
近視のレーザー治療や、眼病治療の
為の光線力学療法装置の導入など、
新型のMRI装置を導入して診断能
力のアップをはかりました。また、
力してきました。設備においては、
とらないよう、医療技術の向上に努
覚しく発展する医学の進歩に遅れを
また、救急医療以外の面でも、目
の医療に努めて参りました。
役に立てるよう、職員一同、急性期
をとり、いざという時に少しでもお
は、「皆さまの健康を応援します！」
をモットーに、24時間救急診療体制
をとり、いざという時に少しでもお
は、「皆さまの健康を応援します！」
をモットーに、24時間救急診療体制

害、景気への不安や、少年犯罪の増
加など、社会全体に暗い話題が多か
ったように思います。
一方、医療においては、近年の医
療費抑制策と共に医療費個人負担が
3割になり、また、国の方針で入院
日数の短縮が推進され、長期治療を
要する患者様の入院場所が見つけに
くい等々、患者さんやそのご家族、
また医療機関を取り巻く環境は、益々
厳しくなってきました。
そのような中、真生会富山病院で
は、「皆さまの健康を応援します！」
をモットーに、24時間救急診療体制
をとり、いざという時に少しでもお
は、「皆さまの健康を応援します！」
をモットーに、24時間救急診療体制

り組んで参りました。
もちろん、新しい治療法を取り入
れるだけでは、真生会のめざす患者
様の安心・満足には及びません。医
療事故の報道が増加していることに
よる、医療の安全性に対する疑問や
不安の声に対して、病院あげて、積
極的に取
り組んで
参ります。
その一環
として昨
年、より
安全な医
療を提供
できるよ
う、従来からの安全対策をさらに推
進させる「医療品質管理部」を発足
させました。

新しい年のはじめに 安心と満足の医療、信頼される病院をめざして

今年も、皆様に安心と満足の医療
をお届けできるよう、職員一丸とな
って頑張つてゆきたいと思えます。
本年もよろしくお願ひ致します。



真生会富山病院
院長 駒井 理

新春座談会

地域医療について

医局長 医事管理部長 情報室主任 看護部副部長 医事課長 診療放射線技師 整形外科看護助手
外科医師 歯科医師 総務部長 本多正治/稲田雅一/吉田充寿/坂根俊介/酒井貴子/布川鏡子/東 慎一郎/荒井彩芽

新しい年へ熱く思い描くもの

「地域の皆さまの健康を応援します！」

久々湊さん、どうぞいつまでもお元気で。

フロアマネージャー 木倉スミ子

「インフルエンザ」

内科医師 吉田良昌

「切り傷、すり傷の初期治療」

外科医師 古谷正晴

医療費控除について

総務部長 吉田充寿

—アンケート調査をもとに—

待ち時間改善対策について

医療品質管理部

ご案内

診療案内

診療科

内科・外科・小児科・整形外科
耳鼻咽喉科・皮膚科・眼科
心療内科・精神科・神経科・麻酔科
リハビリテーション科・放射線科
泌尿器科・歯科

診療日・診療時間

平日 午前9時～午前11時30分
午後5時～午後7時30分
(内科のみ) 午前9時～午後7時30分
土曜日 午前9時～正午12時
休診日 日曜日、祝日、土曜日午後

※24時間救急診療

※全科往診在宅診療

保険証は、毎月提示をお願いして
います。必ずご持参ください。

院外処方せん

当院では、原則として「院外処方」と
しております。当院が発行した「処
方せん」に基づき、最寄りの調剤薬
局でお薬をお受けとってください。

ご自由にご参加ください。ご家族で一緒に…

糖尿病教室

■新館5階大講堂
1/8日(土) 午前9時30分～午前11時
『糖尿病の基礎知識～よいコントロールとは?』
内科 平谷医師
『食事療法:まずはここから始めましょう!』
管理栄養士
1/22日(土) 午前9時30分～午前11時
『糖尿病になるとこんな病気にもかかります』
内科 平谷医師
『足のお手入れ～きれいな素足を保とう!』
看護師



11月27日(土) 午前9時30分～
糖尿病体験発表が開催されました。
「糖尿病奮闘記」と題して、糖尿病との付
き合い方、糖尿病教室で学んで実践して
いること、糖尿病になってから行動が変
化したこと、ちょっとした療養生活の工夫、
CS11(インスリン持続ポンプ)使用の体
験など、4名の患者様の直接の声を聞く
ことができました。

INFORMATION

スタッフ募集

看護師 ……若干名

応募資格/看護師・保健師
(取得見込み者を含む)
選考方法/面接・小論文

視能訓練士 ……若干名

応募資格/視能訓練士免許有資格者
(取得見込み者を含む)
選考方法/面接
勤務時間/午前8時30分～午後8時
(休憩12時30分～午後4時)

※勤務時間等、詳細はお問い合わせください。

●スタッフ募集に関するお問い合わせ
TEL 0766-52-2156 人事担当/吉田

「病院ボランティア」を募集しています。

患者様へのサービス向上のため、ま
た地域の皆様とより信頼される病院
づくりを行うために、「病院ボラン
ティア」としてお手伝いいただける
方を募集しています。

☆ボランティア活動の内容

- ・外来のお手伝い
- ・絵手紙づくり
- ・健康教室のお手伝い
- ・シーツ交換・洗濯物たたみ
- ・ホームページの更新のお手伝い
など

●ボランティアに関するお問い合わせ・お申込みは…
TEL 0766-52-2156 担当/木倉(きくら)

子育てをしながら安心して働き続けることのできる院内保育施設

木の子ハウス

子どもを持つ真生会職員の、仕事と育児の両立を支援す
る施設です。
現在木の子ハウスでは、橋課長をはじめ、舟谷、奥野、
稲垣、伊藤の計5名のスタッフが職員の子供達を約40名
預っています。5名とも、保育士または幼稚園教諭の免許
を持ち、保育のエキスパートとして、働くお母さん達を
支えています。

メッセージ

「大きな目で、子ども達の素敵ところを探そう」
「大きな目で、子ども達のつづきやきをたくさん聞こう」
「大きな目で、子ども達に話をたくさん聞かせてあげよう」

を基本に「夢と勇気と感動」のある年になるように！
もちろん新しい自分の発見もわすれないうで。

保育課課長 橋 真知子



3月12日(土)まで毎日運行(日曜日運休)

小杉町コミュニティバス

小杉町では、交通空白地域の
解消による地域間や主要施設
への移動の確保・円滑化によ
る高齢者などの自立支援、ま
ちなかのにぎわい創出などコ
ミュニティバスを活かした“コ
ミュニティ豊かなまちづくり”
を目指すため、当病院へも実験運行されています。
診療時間に合わせ、新しい足である小杉コミュニティバス
をご利用ください。



編集後記

新年を迎え、真生会富山病院職員の今年にける思い
を中心に編集致しました。地域の皆様の健康を願う気
持ちに込められるよう、職員も全力で頑張っていこう
と、決意を新たにしています。ご要望等ございましたら、
どんどんお寄せください。(M・M)

救急指定・労災指定
真生会富山病院

〒939-0243 射水郡大門町下若89-10 TEL 0766-52-2156 FAX 0766-52-2197
E-mail:webmaster@shinseikai.jp http://www.shinseikai.jp

地域の皆様に信頼される医療ができるよう、より一層の検査技術の向上を目指してがんばります。



中央放射線課課長
平田 昭美
診療放射線技師



麻酔科医師
濱田 富美男
専門分野：臨床麻酔集中治療医学
麻酔科標榜医
日本麻酔科学会麻酔科専門医
医学博士

現在麻酔科では、術後の痛みを軽減し、最も力を入れています。大手術では、患者様が痛い時に自分で鎮痛剤を投与できる装置を導入し、効果を上げています。小手術でも、様々な工夫により痛みの軽減に努めています。



新しく消化器科を標榜し、より専門性を高め、開業医の先生方との連携も強めてゆきたいと考えています。判りやすい説明と、苦痛のない検査・治療に心がけて、地域の皆様の健康をお守りする為に、今年も全力で臨みます。

内科医師
河相 寛

専門分野：消化器・肝臓
内視鏡治療
日本消化器病学会専門医
日本肝臓学会専門医
日本消化器内視鏡学会専門医



近年のIT関連をはじめとする技術進歩は、医療の世界でも今まで不可能だったことを可能としています。内視鏡分野もナイフ等を用いての胃癌の切除、ハイビジョンスコープを用いて小さい病変の発見と、革命的な変化が起きています。この最先端の医療技術で、皆様の健康をお守りしたいと思います。

内科医師
松村 孝之

専門分野：消化器一般
消化器病学会
消化器内視鏡学会
肝臓病学会・胃癌学会など



10月より眼科に勤務してまます。眼という小臓器は多機能ゆえに多様な疾患が日々皆様の眼は色々と訴えます。未熟な私の眼は一生懸命それに応えていきたいと思っております。眼なくして眼を診れず、自分の眼もレベルアップですね。

眼科医師
館 奈保子

専門分野：網膜硝子体手術
日本眼科学会専門医
日本網膜硝子体学会所属
日本緑内障学会所属



内科医師
清水 和彦

専門分野：東洋医学
リウマチ・糖尿病
日本内科学会内科専門医
東洋医学専門医・医学博士

管理課では、皆様に安心して利用して頂ける病院である為に建物の安全に配慮し、また満足して頂ける療養環境の一層の充実を目指して、今年も努力していきたいと思ひます。

管理課課長
松田 雅樹

認定ファシリティマネジャー
社会福祉士



内科医師
豊田 茂郎

専門分野：脳神経内科



昨年は台風の上陸が過去最多であり、また隣の新潟県では大きな地震もありました。病気や怪我で苦しんでいる人は、常に周りにあふれています。病院に勤める者として、自分に与えられた役割を痛感致します。今年も、周辺住民の皆様の健康をお守りすべく全力を尽くしたいと思います。

高齢化にともない、物忘れなど痴呆の人が増えています。中には治る痴呆もありますので、早期発見が大切です。近く「物忘れ外来」を開設する予定です。また、脳ドックにも力を入れていきたいと思ひます。

内科医師
太田 雅也

専門分野：神経内科一般
日本神経学会専門医

手術室では、患者様の不安を軽減し、安心して手術を受けていただくため、病室への術前訪問を行っております。この訪問が信頼関係を築き、心の支えとなるよう、また病棟へ継続する一貫性のある看護を目指し、さらに努力していきます。

看護部
手術室室長
野吾 みち子

3学会合同呼吸療法認定士
介護支援専門員



耳鼻咽喉科医師
鈴木 弟

専門分野：耳鼻咽喉科一般

真生会富山病院耳鼻咽喉科に赴任して、はや10ヶ月が経過しました。いろいろな方の支えを頂き感謝しています。ようやく環境の変化にも慣れました。すこし気持ちにゆとりができた今後は、患者様、スタッフの皆様に、安心感を与えられる医療ができるよう精進していきます。



歯科衛生課課長
稲田 まどか

歯科衛生士

真生会富山病院の歯科は今年10年目の区切りを迎えますことを機に、患者様にアンケートのご協力をお願いしました。頂いた多くの励まし、お叱りを糧として、今年もスタッフ一同、向上できるよう更に頑張ります。

中央検査課は検査技師10名、検査事務1名のスタッフが働いている部署です。多種多様な病、重症な患者様に対応すべく超音波検査士や緊急検査士など数多くの認定検査技師が育っています。検査課ではプロ意識を強く持ち、より高度な知識を習得することで、診療側に正確なデータを提供することを目指しています。

中央検査課課長
成瀬 智

臨床検査技師
超音波検査士
(消化器・循環器専門)



医療機関にはコスト削減が求められ、患者様にとっては自己負担が上昇するなど、医療を取り巻く環境は年々厳しくなっています。庶務課は、時代認識をしっかりと、地域との連携や院内の調整業務、様々な運営管理を行うことにより、皆様の安心満足を貢献していきたいと思ひます。



庶務課課長
佐伯 義昭

私は「脱「寝たきり」のための歯科医療」を目指しています。口から食べることはもちろん、体のバランスをとり立って歩くにも歯は大切な役割を果たしています。今年も東洋医学も取り入れてこの目標に向かいます。

内科では生活習慣病の予防や癌の早期発見に力を入れ、他の病院や施設との連携を強めていきます。今年も地域の皆様の健康維持に、より貢献していきたいと思ひます。

内科医師
吉田 渉

専門分野：内科・消化器・漢方診療
訪問診療
産業医



眼科医師
宮本 直哉

専門分野：眼科一般



初夢は・・・入院初日から、さびしいさびしいと看護師を困らせている私。いつも看護師が来てくれるのを待っていた。夢から覚めて肝に銘じました・・・私の仕事、看護師のヘッドサイドケアを支えること。



歯科医師
患森 登

専門分野：咬合治療
口腔乾燥症
日本老年歯科医学会所属

看護部
さくら病棟室長
加藤 礼
看護師



インフルエンザ

流行前に予防接種を受け、
処方方法を身に付けて
他の人にうつさないことが大切です。



内科医師 吉田 良昌
専門分野：呼吸器疾患一般
日本内科学会内科専門医
日本呼吸器学会指導医
医学博士

インフルエンザの記録は古代ギリシヤのヒポクラテスの時代に遡ります。以後、人類は幾度もインフルエンザの大流行を経験してきましたが、インフルエンザは自動車のようにマイナーチェンジをしながら存続し、いまだに残されている人類最大の疫病の一つです。普通のかぜとインフルエンザを混同

してはいませんか。普通のかぜの症状は、のどの痛み、鼻汁、くしゃみや咳などが中心で、全身症状はあまり見られません。発熱もインフルエンザほど高くなく、重症化することはほとんどありません。一方、インフルエンザの場合は38℃以上の発熱、頭痛、関節痛、筋肉痛など全身の症状が強く、あわせ

て普通のかぜと同様の、のどの痛み、鼻汁などの症状も見られます。さらに、気管支炎、肺炎、小児では中耳炎、熱性けいれんなどを併発し、重症化することがあるのもインフルエンザの特徴です。インフルエンザは、健康な人であれば自然治癒するのが普通ですが、インフルエンザの特効薬を飲めば、症状の出る期間を1〜2日間短縮でき、重症化を防げます。

ここがポイント

インフルエンザにかかってしまったらどうすればいいですか？

- 早めに医療機関を受診して治療を受けましょう。自分の体を守るだけでなく、他の人にインフルエンザをうつさないことも重要なことです。
- 特に睡眠を十分にとり、安静にして、休養しましょう。
- 乾燥するとインフルエンザにかかりやすくなります。部屋の湿度に注意しましょう。
- 十分な栄養と水分を補給しましょう。



なぜ・インフルエンザの予防法

- うがい
インフルエンザウイルスはのどの粘膜よりも鼻の粘膜から多く検出されます。鼻粘膜はうがいで洗い落とすことができません。うがいは効果的なのですが、効果は限られています。
- マスク
咳1回で約10万個、くしゃみ1回で約200万個のウイルスが放出されます。マスクをすることで、ウイルスの侵入を約3割減らすことができます。また、マスクは吐く息で湿っていますので、吸気に湿気を与え、吸気の温度を上げるので効果は期待できます。
- 体温
寒いと、鼻、のどの血管が収縮して線毛の働きが鈍くなりウイルスが侵入しやすくなります。温め過ぎない保温は十分予防の価値があります。
- 加湿
冬に流行するインフルエンザウイルスは、湿度に極めて弱い性質があります。部屋の湿度を上げるとは、非常に効果のある予防法です。
- 手洗い
インフルエンザウイルスは、手や顔、衣類にも付着します。手で目をこすったり、鼻をいじったりしないことです。帰宅後に石鹸で手や顔を洗うことは効果的です。
- 人混みを避ける
人の集まる場所は、風邪のウイルスに接触する機会が多くなるので、人混みを避け、その場所から帰ったら、手洗い、うがいなどを励行します。
- その他
風邪の治療の基本は、安静、保温、栄養と水分の補給と言われています。無理をしないで、十分な睡眠をとり、栄養のバランスを考えた食事をとることが大切です。

予防の第一は予防接種です。しかし、近頃では、インフルエンザの予防接種をしてもインフルエンザにかかる人もみうけられます。予防接種の効果はあきらかですが、発病を阻止できるのは60〜80%と考えられていますので、予防接種を受けた人でも油断は禁物です。一般的にインフルエンザウイルスに感染して、症状がでてから3〜5日間にウイルスを排出すると言われていいます。健康な成人では、インフルエンザは通常2〜3日で熱が下がりますので、熱が下がっても一両日はうつす可能性が残ることになります。この期間には他のひとへうつす可能性が高いので、人の多く集まる場所は避けた方が良いでしょう。学校や職場に行く場合はマスクをするなど、周囲の人へうつさないように配慮してください。インフルエンザにかかった人が部屋の中にいた場合、その人の咳やくしゃみ(飛沫)の中にインフルエンザウイルスがいる可能性がありますが、飛沫というのは1〜2メートル以上は飛びませんし、マスクをしていれば飛沫の発生は最小限に抑えることができます。また、手や指先を介した感染もありますので、手洗いは重要です。インフルエンザの予防と対処方法を身につけて冬を乗り切りましょう。

切り傷、すり傷の初期治療

傷口をよく水道水で洗い
消毒もしないで来てくたさい。
「痛くなく、早く治してもら。」



外科医師 古谷 正晴
専門分野：肝臓外科、消化器・一般外科
創傷治療(閉鎖療法)
日本外科学会専門医
日本消化器外科学会認定医
日本肝胆膵外科学会評議員
医学博士

真生会富山病院外科には毎日、切り傷、すり傷を負われた患者様が多く来院されます。当科では「痛くなく、早く治る治療(閉鎖療法)」を行っています。閉鎖療法とは、長野県松本市の形成外科医、夏井 睦先生が提唱している、傷を乾かさず有害な消毒薬を使わない治療です。

まず、切り傷、すり傷をされて、病院に来られるまでに絶対してはいけないことは、
1. 消毒薬(マキロン、イソジン、オキシドール、赤チン、ヨードチンなど)を塗らない。
2. 傷を乾かす粉末剤(キズドライ、キズアワワなど)をつけない。
3. 消毒薬の入っている軟膏、クリーム基剤の軟膏(オロナインH軟膏など)を塗らない。

「えーっ！うっそー！」とびっくりされたでしょうが、これらの薬をつけられると、痛いだけでなく、後の治療に悪い影響を与え、結局治りが遅くなる

ます。消毒薬、血止めの粉末は絶対に塗ったりされないようお願いいたします。では、「何を塗ればいいのか？」という疑問が起きます。答えは「何も塗らなくていい」です。傷を水道水でよく洗い、そのままきれいなタオルかガーゼでおさえて病院に来てください。
傷から出血している場合、よく「心臓に近いところを縛りなさい」と言われますが、下手に縛るとかえって出血が多くなります。決して心臓に近いところを縛らないでください。傷口をタオルかガーゼで強く圧迫し、心臓より高い位置に上げればたいいの出血は止まります。
病院に行った方がよいのはわかっていけるけれど、忙しくてどうしても病院に行けないとおっしゃる方に、ごこの家庭でもでき、早くきれいに痛くなく治せる治療法をご紹介します。

閉鎖療法 (痛くなく、早く治る治療)

必要なもの

- 食品包装用ラップ (できればポリエチレン製の柔らかいものがよい)
- 白色ワセリンかプラスチックベース (どちらも薬局で売られている安価な軟膏です)
- 絆創膏 (薬局でお買い求めください)
- 包帯 (薬局でお買い求めください)
- タオルかガーゼ

実際の手順

- 1 出血している場合は傷口を直接押さえて圧迫止血。決して心臓に近いところを縛ってはいけません。
- 2 傷周囲の汚れ(泥や砂)は水道水で湿らせたガーゼなどで拭いて落としてください。汚れている傷であっても消毒は厳禁です。
- 3 傷口の中に砂や泥が入っていなければ、傷の中は無理に洗わなくても結構です。もし入っていたら、痛いですが我慢して水道水で洗って落としましょう。
- 4 ラップを傷よりやや大きめに切り、白色ワセリン(あるいはプラスチックベース)があったらそれをラップに塗り、ワセリンの付いた面を傷に当てます。ラップだけでもいいですが、ワセリンを塗ってからあてた方が痛みが早くなります。
- 5 ラップの周囲を絆創膏で固定。
- 6 傷が浅かったら、その上を直接包帯で巻いて下さい。傷が深そうでしたら浸出液(ジクジクした汁)が多いので、それを吸い取るためにガーゼかタオルをあて、その上から包帯を巻くようにしてください。
- 7 暑い時期では1日に2回以上取り替えて下さい(取り替えないとアセモができます)。寒い時期なら1日に1回の交換で結構です。取り替える際には傷周囲の皮膚を十分に洗って、汗や垢を落としてください。
- 8 痛くなければ、浴槽での入浴は可能です。痛かったらシャワーにしてください。
- 9 洗う際は、傷周囲の皮膚の汚れを落としたほうがいいので、石鹸をつけてもよいですが、傷面に石鹸がついたら十分に洗い流してください。
- 10 治療は上皮化が完了したら終了。具体的には「ピンクでツルツルびかびかの赤ちゃんみたいな皮膚」になり、浸出液が出なくなれば上皮化終了で、それ以上ラップを張る必要はありません。



なかなか治らない、
傷が赤くはれてきた、
痛みが強い、という場合は、
化膿していると考えられますので、
どんなに忙しくても病院に
いらしてください。

医療費控除について

医療費控除というのは、みなさんや家族(生計を一にする親族)の分を含めて、1月から12月までの1年間に支払った医療費が、10万円を超えるとき、税務署に確定申告すると税金が戻ってくる制度です。



総務部長
公認会計士
よし たか ひさ
吉田 充 寿

1. 医療費控除の概要

自分自身や家族のために医療費を支払った場合には、一定の金額の所得控除を受けることができます。これを医療費控除といいます。

2. 医療費の範囲

医療費という名目で支出したものが、なんでもかんでも医療費控除の対象に

なるわけではありません。病院で支払った金額は、すべて医療費であると考えられるのが普通ですが、そうとは限らないのです。たとえば、健康診断や人間ドックの費用、診断書等の文書料は医療費控除の対象になりません。入院個室料も、対象外となる場合があります。一方、医療機関への支払以外でも、通院費用、医療用器具の購入代等は、一定の条件付きで、医療費控除の対象となります。

3. 医療費控除の対象となる医療費の要件

① 納税者が、自分自身又は自分と生計を一にする配偶者やその他の親族の

支払額が10万円を超えるとき税金を精算



前年1月から12月までに支払った医療費が10万円(または年間所得の5%の少ないほう)を超えるとき、上限200万円までがあなたの課税所得額から控除され、税金が確定精算されます。

支払った医療費	-	給付金 * 保険金等	-	どちらか少ない方 ・10万円 ・所得総額の5%	=	医療費控除額 (最高限度額200万円)
---------	---	---------------	---	-------------------------------	---	------------------------

※保険金などで補てんされる金額
(例)生命保険契約などで支給される入院費給付金、健康保険などで支給される療養費・家族療養費・出産育児一時金など

まずその年に支払った医療費から保険金等で補てんされる金額を差し引きます。そこからさらに10万円を差し引いた金額が、医療費控除の金額です。ただし所得金額が200万円未満の人は、10万円ではなく、所得金額の5%を差し引きます。なお医療費控除には、最高限度額が定められており、200万円を超える医療費控除はできません。

注) 10万円を超えた医療費全額が戻るわけではありません。自分の所得税率を掛け、さらに定率減税分の0.8を掛けた金額が、最終的な還付金額になりますので、税務署で計算してもらわないといくらかわりません。

控除対象となる医療費

次のような治療のための費用のうち、健康保険から法定給付、付加給付として支給された給付金や生命保険会社等から支払いを受けた医療費を補てんする保険金などを除く、自己負担に限られます。

- 医師または歯科医師による、診療または治療費
- 治療または療養に必要な医薬品の購入費
- 通院費用、往診費用
- 入院に伴う費用
- 歯科の保険外費用
- あんま、マッサージ、はり、きゅうの施術費
- 在宅療養の費用
- 訪問看護ステーションの利用料
- 医療用器具の購入費等
- 義手、偽足、義歯の購入費 など

控除対象とならない医療費

- 健康診断、人間ドックの費用
- ビタミン剤、消化剤、体力増強剤など、治療のためでない医薬品の購入

② その年の1月1日から12月31日まで支払った医療費であること。

4. 医療費控除の金額

医療費控除の金額は、次の式で計算した金額(最高で200万)です。
(実際に支払った医療費の合計額-Iの金額)×ロの金額
I 保険金などで補てんされる金額
(例)生命保険契約などで支給される入院費給付金、健康保険などで支給される療養費・家族療養費・出産育児一時金など

ロ 10万円

(注) その年の所得金額の合計額が200万円未満の人はその5%の金額

5. 控除を受けるための手続

医療費控除に関する事項を記載した確定申告書を税務署に提出します。確定申告の時期は、毎年2月16日から3月15日までの1ヶ月間ですが、サラリーマンなどの給与所得者による医療費控除等の還付申告に付いては、1月からでも受け付けてもらえます。

申告には、なによりも領収書が必要です。病院に限らず諸費用の領収書などは、確定申告書に添付するか、提示することが必要です。

そのほか、給与の源泉徴収票、印鑑を持参します。くわしくは、最寄りの税務署へお問い合わせください。

※参考文献 国税庁ホームページ
タックスアンサー
医療費控除のすべてがわかる本
(税務研究会編)

待ち時間改善対策について 医療品質管理部

待ち時間対策グループ

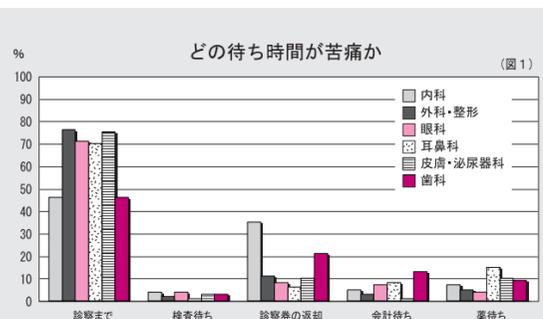
木倉スミ子 酒井貴子 馬場愛子
竹垣幸恵 柴田隆博 谷口久美子

『待ち時間』はどの病院でも重要な課題です。「待ち」とは言いますが、「待たされている時間」ですから、患者様には心理的にも肉体的にも苦痛を伴います。その対策としては、待ち時間をいかに短縮するか、あるいは待って頂いている時間をいかに快適にするかが課題です。

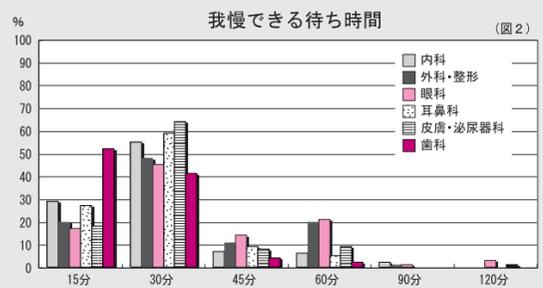
今回、最初の試みとして、当院の外患者様に待ち時間に関するアンケートを行いました。アンケートの仕方は、職員が面談して行う聞き取り方式と外来フロアにアンケートを設置して自由に記入してもら任意方式の二つです。平成16年7月20日から同年7月27日までに736枚のアンケートを回収できました。

結果

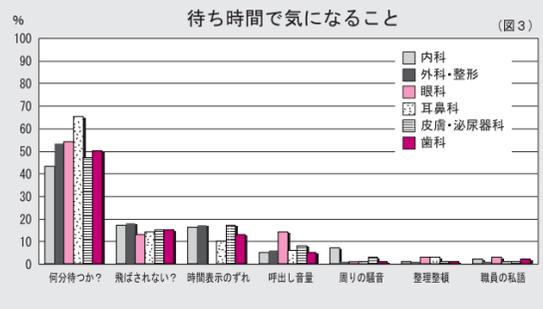
① どの時点の待ち時間が一番苦痛か (図1)



我慢できる待ち時間



待ち時間で気になること



観に任せました。○普段では30分以内という回答が最も多かったのですが、歯科だけは15分以内という結果でした。
③ 待ち時間の間、どんなことが気になるか (図3)
何分くらい待たないといけないのか、が一番多くありました。次いで、順番を飛ばされないか、待ち時間表示と実際の待ち時間との違い、と続きました。

考察

① 何を待つのが苦痛か
診察待ちの時間、検査待ち、診察券待ち、会計待ち、薬待ちの中では、『診察までの時間』が苦痛という回答が圧倒的多数という結果になりました。会計や薬待ちの割合がもう少し多いかと予想していましたが、患者様にとつては診察までの時間が一番苦痛のようでした。したがって、待ち時間対策の重点は、診察までの時間対策にあると言えます。

② 待ち時間が何に気になるか

診察までの時間が一番苦痛であることがわかりましたが、『何が気になるか』については、

最も多かったのが、何分くらい待たないといけないのか、でした。病気で辛いのですから、すぐに診察してもらいたいと思うのが当然ですが、待たなければならぬなら、どれくらい待つのか、自分の順番はいつなのかを知りたい。私も病院受診時、自分がいつ呼ばれるかわからないため、なかなかトイレにも立てなかったのを覚えています。当院では、現在の待ち時間を表示するようにしていますが、なかなか機能していない状況で、ご迷惑をおかけしています。病院によっては呼び出しベルを手渡して、自由にしてもらっているところもありますが、一長一短があるようです。

③ 予約をすると我慢できる待ち時間が短くなる

我慢できる待ち時間は30分が最も多かったのですが、完全予約制の歯科ではそれが15分でした。時間を予約したのだから、その時間通り診て欲しい、15分は待てるがそれを超えると我慢できない、ということだと思われそうです。時間を守る、という予約診療の大事なポイントを確認できました。

まとめ

当院の診療システムに於いては、患者様にとって、診察までの待ち時間が一番苦痛であること、特に何分待つのか、自分はいつ診てもらえるのか、もっとも知りたいことであることがわかりました。

真生会に通いつつ、病院を明るくしているお母さんをご紹介します。久々湊マサ子さんです。



彼女に出会った人は「エッ！ほんとに82歳？」と誰もがおどろく若々しいお母さんです。小杉町に娘さん夫婦と孫・ひ孫2人の4世代同居で7人暮らし。真生会の整形外科にリウマチ、変形性膝関節症で週1回通院中です。

1年半程前までは、歩く度に膝関節がギューギュー音がして、痛みや違和感が強く、とても辛かったそうです。ところが、真生会での治療が体にあっただのか、徐々に症状が楽になり、今は、時には杖なしでも歩けるくらいに回復したとのこと。もちろんギューギュー音もすっかり消えました。

「真生会のみなさんにとっても親切にしてもらって、おかげさまで、こんなに元気になりました。」とおほめと感謝の言葉をいただきました。けれどもこのすばらしい回復力は、久々湊さんの明るい性格と、何事も善意に受け止められる前向き思考によるところが大きいのではないかと強く感じます。

久々湊さんは38歳でご主人を亡くされ、女手ひとつで子育てをしてこられました。戦後の大変な状況の中、自分の子供だけでなく、親を亡くし



た親戚の子供も一緒に育てられたそうです。本当の親のように自分を慕い、明るく元気に育っていくその子の姿に大きな喜びを感じたとのこと、愛情深い久々湊さんのお人柄に胸を打たれました。

一方、さまざまな肉体労働で、体をずいぶん傷めてしまい、長い入院生活も経験されたそうです。食道狭窄で一時は手術をすすめられたこともありましたが、しかし、しっかりと健康管理に努め、今は症状もなく、血液検査の結果は内科



医師も驚くくらい良好とのこと。乳製品やレバーをよく食べ、野菜も大好き。日記を書き、湧き上がる思いを歌詩にもされます。本を読んだり、人と楽しくお話ししたり。頭もよく使って元気ハツラツ。こちらが圧倒されそうです。モットーは？と伺うと、「感謝の心でいつも仲良く 前向きに」健康と若さの秘訣、ここにあり。私たちがぜひ見習わせていただかねば、と思いました。久々湊さん、どうぞいつまでもお元気で。



フロアマネージャー 木倉 スミ子

どうぞいつまでも いつまでもお元気で。

カウンターで鮓を味わうのはもちろん、風は、握り鮓弁当など、ランチで気軽に迎えてくれる。また、小部屋から座敷、各種宴会(50名様)まで、予算を伝えれば、お鮓を入れたコース料理など、新鮮な素材を活かした料理は、旬の魅力を閉じ込め舌から季節を楽しめる。「父が、脳梗塞で倒れた時、真生会さんにお世話になりました。今は、元気で、包丁を握って頑張っています。」と語る店主の鍋嶋外夫さん。



花月鮓 大門町大門新203-2 TEL 0766-52-1233 営業時間：午前11時～午後2時 午後4時～午後11時 定休日：毎週月曜日(祝日の時は翌日) 駐車場完備



SPOT 私のあすめ



診療局 太田 京子

お屋の時間帯の、握り鮓弁当など、ランチもお勧めです。カウンターを、一歩奥に入ると、個室のお座敷もあって、家族やお友達とのひとときを、ゆっくりと楽しむこともできます。ぜひ足を運んでみてください。

大門町の花月鮓さんをご紹介します。お鮓屋さんのカウンターと言うと、皆さん、敷居が高く感じられるでしょう。けれど、花月鮓の扉を開けたら、そんな思いは、吹き飛びますよ。お鮓と同じ活きの良い「いらっしゃい!!」の掛け声の中、美味しく、楽しくお鮓を食べられます。お値段は、リーズナブルで、とろ、うに、いくら、他、かき、しらえびなど、季節のねたも、盛りだくさんです。夏のお勧めは、天然庄川鮎、冬のお勧めは、かに汁です。

おさえ予防 治療ライフ



病気がかかった時の不安、お悩みに対して、当院の医療スタッフがお応えします。

Q 冬の雪かきははがてです。すぐに腰が痛くなり続きません。雪かきで腰を痛めない方法を教えてください。

A 北陸は、冬になると北陸特有の水分を含んだ重い雪があとつこいつまに降り積もってしまいます。朝、駐車場の車が雪に埋る経験は毎年のことです。出勤前や職場から帰るとき、また屋根の雪降しなど一日に何回も雪すかしをしなければならぬこととなります。ここでは、腰痛や筋肉痛が起きないほうが不思議です。雪かきで腰を痛めないアドバイスとして、

1、準備運動：朝突然の雪で慌てて外に飛び出し、作業を始めると腰を痛めるだけでなく転倒する危険もあります。心に余裕をもち簡単なストレッチ、柔軟運動をしてから取り掛かるといいですね。

2、服装：…身動きの取れないような厚着は避け、腰に自信がない方は、コルセットを装着してから行うと良いでしょう。カイロを腰に当て冷えないようにしておくことも腰痛の予防になると思います。ヒールの高いブーツや滑りやすい履物は要注意です。

滑るとよく腰を痛めます。

3、道具・姿勢：スコップでの雪すかしが昔からのやり方ですが、中腰で大量の雪をすく、腰をひねり、雪を飛ばす動作が腰に最も悪いといわれます。中腰にならず膝を使いしゃがみ、また腰をひねらないことが大切です。勢いをつけず、そっと雪を捨てましょう。その点、最近多く使われている「ママさんタンク」はお薦めです。しかしこれも少しづつ運ぶことが大切で、欲張って一度に大量の雪を運ぶと腰に負担がかかります。4、長時間、根をためて行うのはよくありません。翌日、腰が痛くて動けなくなるという方が時々あります。ほどほどが大切です。もし腰が痛くなったら整形外科を受診してください。あとは滑って転ばないようにくれぐれもご注意ください。



整形外科医師 太田 悟

専門分野：骨折、関節外科 日本整形外科学会専門医 日本リハビリテーション医学会臨床認定医 脊椎脊髄病医、義肢装具適合判定医 医学博士

Q 新しくMRI装置が導入されたのですが、

A 今回の導入されたMRI装置は、以前に比べかなり高性能になりました。検査の幅が広がりました。第一に、頭部の画像がクリアになったので発症後間もない脳梗塞も発見可能です。また、以前の装置ではできなかった腹部の検査、膵管や胆管の撮影もできるようになり、結石など病気の部位も分かりやすくなりました。新しいMRIが、地域の皆様の健康のお役に立てるように、正確で信頼性の高い画像の提供を目指して、頑張っていきたいと思っております。脳ドックも行っていますので、希望される方は、気軽に相談ください。

滑るとよく腰を痛めます。



放射線課 課長 平田 昭美 診療放射線技師



Q くしゃみ、鼻水、鼻づまり、目のかゆみ、イライラ：つらい花粉症をやわらげる方法ありますか。特に今年の春は大変なことになると聞いていますが？

A 今年の春の花粉症飛散予測が出され「花粉症飛散は30倍」と報道されました。これは昨年の春との比較で、平年と比較すると約2倍になると思われます。特に、ヒノキ花粉が多く、花粉症のシーズンが長引くことも考えられます。日常生活では、花粉への接触を避けることで、が次のような点に気をつけてください。 ●家の窓や戸はしっかりと閉める。 ●外で干した洗濯物は、取り込む前によく払う ●室内をこまめに清掃する ●風の強い日は外出を避ける ●帰宅後は洗顔やうがいをし、鼻をかむ ●外出時は、帽子、マスク、めがねなど着用する ●花粉が付着しにくい衣類を身に付けて、家に入る時は払って、花粉を家に持ち込まない

花粉症は、「症状が出る前の対策」が治療のポイントです。早めに医師に相談しましょう。



耳鼻咽喉科医師 真鍋 恭弘

専門分野：耳の手術、いびき手術 アレルギー性鼻炎のレーザー治療 日本耳鼻咽喉科学会専門医 医学博士