

关于出现发烧等症状时的就诊以及咨询方法

出现发烧等的症患者

出现发烧等的症患者，首先请在您经常就诊等的区域给就近的医疗机构打电话进行咨询。在难以决定要向哪家医疗机构进行咨询时，请向就诊・相谈中心咨询。

在医疗机构就诊时，请听从医疗机构的指示。另外，除了要戴口罩之外、还要洗手以及彻底遵守咳嗽时的礼节（咳嗽或打喷嚏时，要用口罩或面巾纸、手帕、衣袖等捂住口和鼻子）。

就诊・相谈中心

电话号码 076-444-4691（24 小时制）

从流行地区而来的入境者

入境日本之前 14 天内曾在流行地区停留过的入境者、有义务向检疫官进行申告。请遵照检疫官的指示进行适宜恰当的行动。

对于日语沟通感到不安时

在新型冠状病毒所相关的厚生劳动省电话咨询窗口，可以用以下语言进行咨询。

○电话号码

0120-565653（免费拨号电话）

○受理时间

365 天（周末・节假日也可）

- ・日语、英语、汉语、韩语、葡萄牙语、西班牙语：9：00～21：00
- ・泰语：9：00～18：00
- ・越南语：10：00～19：00