

Como proceder em caso de sintomas como febre

Se estiver apresentando febre ou outros sintomas

Entre em contato via telefone com o seu médico, ou algum centro de atendimento médico da sua região.

Caso fique em dúvida, entre em contato com Centros de Consulta.

Siga as orientações em consultas médicas presenciais. Siga rigorosamente também as recomendações de prevenção de contágio: usar máscara cirúrgica; higienizar as mãos; cobrir a boca e o nariz ao tossir ou espirrar (com lenço ou com a roupa); ...

Centros de Consulta

Telefone 076-444-4691 (Atendimento 24 horas)

Para os viajantes provenientes de regiões de risco de infecção

Caso a data de entrada no Japão seja dentro de 14 dias a partir da visita a regiões de risco de infecção, é obrigatória a declaração ao controle sanitário na Imigração. Siga as orientações do funcionário.

Aos que têm dificuldade no idioma japonês

O serviço de consultas sobre o COVID-19 do Ministério da Saúde, Trabalho e Bem-Estar possui atendimento em diversos idiomas.

Telefone

0120-565653 (ligação gratuita)

Horário de atendimento e idiomas

Atendimento diário (inclusive finais de semana e feriados)

- Português, Japonês, Chinês, Coreano, Espanhol, Inglês: 09:00–21:00
- Tailandês: 09:00-18:00
- Vietnamita: 10:00-19:00