

シリーズ 働き方改革

職員の幸せを追求して

「働きがい」を高める

医療法人真生会
真生会富山病院
真鍋 恭弘 院長



1986年福井医科大学(現:福井大学)医学部卒業。伊香病院組合立湖北総合病院(現:長浜市立湖北病院)、真生会富山病院副院長などを経て、2013年から現職。

真生会富山病院の真鍋恭弘院長は、2013年の就任当初から「働きやすい環境づくり」に取り組み、着実に院内の改革を進めてきた。同時に重視してきたのは、職員の「働きがい」。明確な理念を掲げて、職員の幸せ、働きがいの向上を図ることが働き方改革の本質だろうと語る。

「これまでの取り組みは。院長に就任した際、最初に意識したのは「病院と職員とのベクトル合わせ」です。病院の理念・使命を職員個人の目標に落とし込み、全員が同じ方向に進めば、安心して働ける職場が形成されると考えました。そのため、まずは病院全体の明確なビジョンや計画を定期的に説明し、部署ごとに目

標達成までのアクションプランをつくる取り組みを開始。当時は「働き方改革」という言葉が世の中に浸透しておらず、働きやすさについて今ほど注目されていませんでしたが、これが当院における働き方改革の第一歩になったと思います。医師の働き方に関しては、より効率的な働き方、働きやすさを高めるため、さまざまな施策を取り入れています。例えば、各自がある程度好きな時間に働けるように、多種多様な勤務時間帯を設定している他、当直や院内紹介、検査などの数によって変動する歩合給も部分的に採用。各診療科の状況を聞きながら、きめ細かく歩合給を設定しています。またカスタマイズ可能な電子カルテや、約40人の常勤医師に対して15人配置した医師事務作業補助者などによって、業務負担の軽減を図っています。

「働き方改革を進める上で大切にしていることは。私は働き方改革を「働きがい改革」だと思っています。労働時間や労働環境などの整備も大切ですが、働きがいに伴わないと、人は職場から離れてしまいます。そこで重要になるのは、職員のウェルビーイング(幸福)を高めることです。安全安心な職場、職場での良好な人間関係、組織への帰属意識などの要因が重なり、自己目標を達成することで、職員は幸せと同時にやりがいを感じる。このような構造を常に意識しながら、職員向けの研修や福利厚生、職員同士の交流の場などを充実させています。

さらに、私が一番大切にしているのは「自利利他」の精神。他人を幸せにすることが、そのまま自分の幸せになるという考え方です。医療を通じて一人でも多くの患者さんを幸せにできれば、医療人としての幸せを手にできる。当院では「患者の幸福を最も大切にする医療」を基本方針の筆頭に掲げ、実践できるように日々取り組んでいます。

「病なれど 笑顔にさせる真生会」
どのような状態の患者さんでも、笑顔にできる病院であり、医療人であること。これを常に実現できれば、患者さんだけでなく職員も大きな幸せを感じるでしょう。そのような環境をつくるのが責任者の役目です。働き方改革の本質の部分だろうと思っています。

「今後の課題や展望は。誰もが不安を感じず、自らの意見を自由に表明できる「心理的安全性」の担保は課題の一つです。理論的には分かっていますが、実際の現場に落とし込むのは意外と難しい。今後は院内全体でさらに醸成し、職場

働き方改革の取り組み

- ☑ 多様な勤務時間帯を設定
- ☑ 会議は全て45分以内
- ☑ 職員が働きがいを実感できる環境づくり

加えて、以前から取り組んできたのは「会議は全て45分以内」です。事前に会

議の内容をメールで参加者に共有し、必要であれば関係者同士であらかじめ協議することで、いずれも45分以内に収めることができている。仕事全体の効率が上がりに、会議自体も楽になりましたね。



医療法人真生会 真生会富山病院
富山県射水市下若89-10
☎0766-52-2156(代表)
<https://www.shinseikai.jp/>
99床/病院機能評価3rdG:Ver.2.0
認定病院
外国人患者受入れ医療機関認証
制度認証医療機関(JMIP)

地域を創り 未来を拓く 電気のことなら
総合電気・機械設備 設計施工
株式会社開進堂
代表取締役社長 山崎 真
本社 富山県高岡市問屋町11番地
TEL.(0766)22-4040
<https://www.kaishindo-elec.co.jp/>

真生会富山病院の取り組みを応援いたします
快適環境空間をめざして
T/BC
富山総合ビルセンター株式会社
〒930-0094 富山市安住町2-14 北日本スクエアビル4F
TEL.076-433-3200 FAX.076-433-3071
<http://www.tsbc.co.jp/>

富木医療器株式会社
本社・金沢支店/富山支店/福井支店/七尾営業所/高岡営業所
本社・金沢支店:〒920-8539 金沢市問屋町2-46
TEL.(076)237-5555 FAX.(076)237-6584
<https://tomiki.co.jp/>

あなたの、いちばん近くにある安心。
クオール
くらしを支える、良質な地域医療をすぐそばで。
クオール薬局
Quality Of Life
クオール薬局下若店
〒939-0243 富山県射水市下若54-8
TEL:0766-52-8618 処方箋受付FAX:0120-078-619

学会スケジュール 2023.3月

- 2日~4日/第93回日本衛生学会学術総会 大田区産業プラザPiO(東京都)
- 2日~4日/第50回日本集中治療医学会学術集会 国立京都国際会館(京都府)
- 3日~4日/第35回日本老年麻酔学会 御茶ノ水ソラシティカンファレンスセンター(東京都)
- 3日~4日/第50回日本膵・膵島移植学会学術集会 出島メッセ長崎(長崎県)
- 3日~4日/第35回日本軟骨代謝学会 横浜シンポジア(神奈川県)
- 3日~4日/第33回日本間脳下垂体腫瘍学会 沖縄県市町村自治会館(沖縄県)
- 4日~5日/第126回日本消化器内視鏡学会北海道支部例会、第132回日本消化器病学会北海道支部例会 北海道大学医学部学友会館「フラテ」(北海道)
- 4日~5日/第23回日本小児IBD研究会 久留米シティプラザ(福岡県)
- 8日~10日/第17回日本ゲノム微生物学会年会 かずさアカデミアホール(千葉県)
- 9日~10日/第59回日本腹部救急医学会総会 沖縄コンベンションセンター(沖縄県)
- 9日~10日/第35回日本喉頭科学会総会学術講演会 ホテルオークラ京都(京都府)

※掲載されている情報は2月7日時点のものです。新型コロナウイルス感染拡大により延期または中止になる場合がございますので、詳細は学会HPなどをご確認ください。