



1986年福井医科大学(現:福井大学)医学部卒業。湖北総合病院耳鼻咽喉科、福井医科大学附属病院耳鼻咽喉科などを経て、1995年から現職。

2018年に創立30周年を迎えた「真生会富山病院」の創立時からの理念は「自利利他」。最近では外国人の患者の受け入れにも積極的だ。病院経営にさまざまな工夫が求められる中で、これからの病院がどうあるべきか。新しい取り組みに挑戦する真鍋恭弘院長に話を聞いた。

国との交流が続いています。港が近いことや県内の外国人就労者が増加していることもあり、中国以外の外国出身患者も増加中です。現在ではロシア、パキスタン、フィリピン、ベトナムなどさまざまな国の方が訪れるようになりました。彼らは横のつながりが強く、友人や家族を連れてまた来院してくれるのです。

—病院の特徴は。
当院では創業以来、大切に行っている理念があります。それは、「自利利他(じりりた)」の精神。「他人を幸せにすること(利他)、それがそのまま自分の幸せ(自利)になる」、つまり「患者さん

—海外の患者の留意点は。
やはり文化の違いでしょう。特に入院時は注意が必要です。宗教上食べられない物があることも多く、文化の違いには特に配慮を要します。入院手続き時に細かくヒアリングし、失礼がないよう気を付けています。

また、言語については、英語通訳1級1人、中国語通訳1級1人の医療通訳士が常勤し、診療のサポートに当たっています。他にも、診察申込書や病院案内、外来受付などを多言語で表示。昨年、外国人患者受入れ医療機関認証制度(JMIP)も県内で初めて取得しました。

—今後は。

「自利利他」の追求が変わらずテーマです。自利「自分の幸せ」は、当院の従業員の幸せにもつながります。過重労働にならないよう調整を図り、やりがいをもって仕事に取り組んでほしいと思います。

「キュアとケア」という言葉があります。キュアは治療のこと。ケアは対話など心のサポートのことです。かつては治療によって完治する病気が中心でしたが、現在は高齢化によって、延命はできるが完治は難しい、という状況の方も増えています。従来に比べ、キュアの割合が低くなり、ケアの割合が高まっていると言えるでしょう。

これにより、終末期の患者さんに「できること」が増えました。その結果、笑顔を取り戻し、「もう少し生きてみよう」と、明るく病室と向き合う方も多くなりました。これは、医療従事者にとっても大きなやりがいにつながっています。

現在、常勤医師の在籍数は40人を超えました。当院は99床の病院なので恵まれた人数だと思っています。外来の最終受付時間を遅めに設定することや、海外からの患者の受け入れ、最近では働き方改革などいろいろな試みがスムーズに進めやすい状況です。

理念を柱に、良い循環が生まれています。今後これを継続していきたいと考えています。「自利利他」の追求と実践を通じ、これからもあらゆる患者さんに向けて、「本当の幸せ」を追求する医療を提供していきます。

増加する外国人患者の

受け入れ体制を強化

医療法人真生会

真生会富山病院

真鍋 恭弘 院長

まなべ やすひろ

当院では、医師・従業員ともに「対人援助論」というケア理論を学んでいます。

医療法人真生会 真生会富山病院
富山県射水市下若 89-10
☎0766-52-2156(代表)
<https://www.shinseikai.jp/>

真生会富山病院のますますのご発展を祈念いたします

富木医療器株式会社

本社・金沢支店／富山支店／福井支店／七尾営業所／高岡営業所
本社・金沢支店：〒920-8539 金沢市問屋町2-46
TEL.(076)237-5555 FAX.(076)237-6584
<https://www.tomiki.co.jp/>

快適環境空間をめざして

T/BC

富山総合ビルセンター株式会社
〒930-0094 富山市安住町2-14 北日本スクエアビル4F
TEL.076-433-3200 FAX.076-433-3071
<http://www.tsbc.co.jp/>

あなたの、いちばん近くにある安心。



くらしを支える、良質な地域医療をすぐそばで。

クオール薬局

クオール薬局下若店
〒939-0243 富山県射水市下若54-8
TEL:0766-52-8618 処方箋受付FAX:0120-078-619

技術と信頼を通じ 確かな品質を提供する

総合電気設備 設計・施工
株式会社 開進堂

代表取締役社長 山崎 義行

本 社／富山県高岡市問屋町11 TEL(0766)22-4040
富山支店／富山市呉羽町243-1 TEL(076)436-0649
金沢支店／金沢市疋田3-89 TEL(076)251-4040

<http://www.kaishindo-elec.co.jp>

品質保証の国際規格(ISO9001)認証取得



三機工業株式会社

北陸支店 〒930-0083 富山県富山市総曲輪1-7-15
TEL 076-432-8522 FAX 076-431-5579

本社 〒104-8506 東京都中央区明石町8-1 ホームページ www.sanki.co.jp

第52回 中国・四国整形外科学会

【テーマ】格致日新

【会 期】11月23日(土)・24日(日) 【代表者】尾崎 敏文(岡山大学)

【会 場】岡山国際交流センター 岡山県岡山市

■お問い合わせ:株式会社日本旅行 コンベンショングループ TEL:086-259-5578

第41回 日本小児腎不全学会学術集会

【テーマ】次世代への小児腎不全医療ー自由と調和を土佐の参観よりー

【会 期】11月28日(木)・29日(金) 【代表者】藤枝 幹也(高知大学)

【会 場】三翠園 高知県高知市

■お問い合わせ:株式会社ピーシーオーワークス TEL:03-3291-3636

学会情報